



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เทศบาลตำบลปากตะโก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลปากตะโก

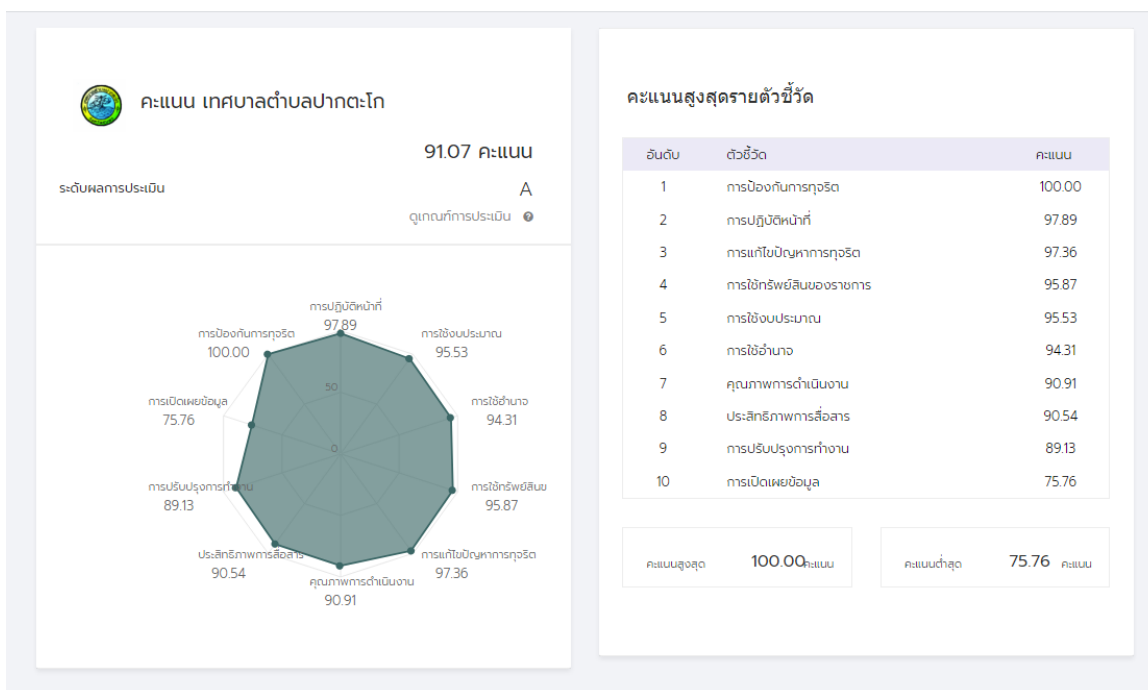
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเป็นเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพขององค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของภาครัฐ ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทาง มาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย^๑

^๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ,คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕,ฉบับพิมพ์ครั้งที่ ๑,๒๕๖๕,หน้า ๗

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลปากตะโก มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๑.๐๗ คะแนนอยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ผลการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๘๙
๒. การใช้งบประมาณ	๙๕.๕๓
๓. การใช้อำนาจ	๙๔.๓๑
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๘๗
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๓๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๙๑
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๕๔
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๑๓
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๗๕.๗๖
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินที่ได้กล่าวมาข้างต้น หน่วยประเมินได้มี ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ให้เทศบาลตำบลปากตะโก ดำเนินการ ดังนี้

เทศบาลตำบลปากตะโก ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๑.๐๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัด และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล รวบรวม ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ
- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
- สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานต้องมีการอนุญาตอย่างถูกต้อง
- มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน
- สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม
- ต้องมีการเปิดเผยข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการทุจริตตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- มีการประกาศหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลให้ครอบคลุม และกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
- ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ ทับซ้อน
- รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน
- ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน
- สร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินและการทำงาน
- ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน

จากข้อมูล เทศบาลตำบลปากตะโก ได้เพิ่มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยช่องทางออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลปากตะโก เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตได้โดยเปิดเผย ซึ่งข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับมิได้มีการเปิดเผยให้สาธารณชนหรือผู้ถูก

ร้องเรียนทราบแต่อย่างใด พร้อมกันนี้ ได้มีการเพิ่มระบบบริการออนไลน์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เช่น แบบคำร้องขอตัดกิ่งไม้และต้นไม้ แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ เป็นต้นทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากตะโก

เมื่อพิจารณาคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลปากตะโก จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดของการประเมิน ITA แบบวัดการรับรู้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หัวข้อที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลการประเมินได้คะแนน ๗๕.๗๖ ซึ่งมีผลการประเมินที่น้อยกว่าเกณฑ์ที่ต้องผ่านการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป แม้ตามกรอบการประเมิน OIT เทศบาลตำบลปากตะโกจะมีการเปิดเผยข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงเปิดโอกาสให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนได้

ในส่วนของหัวข้อการประเมินเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ ก็สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในของเทศบาลตำบลปากตะโกยังไม่ทราบข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ เทศบาลตำบลปากตะโก จึงได้มีการจัดทำหนังสือเวียนเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ให้บุคลากรได้รับทราบ และเพิ่มมาตรการกำกับดูแล ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง พร้อมกับได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และได้มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลปากตะโก ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลปากตะโก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
๑. มาตรการแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	เพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	ร ำ ย ่ง ำ น ความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
๒. ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ ทับซ้อน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	
๓. มาตรการจัดทำระบบออนไลน์	ทต.ปากตะโกได้มีการจัดทำระบบออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ(Online Services Center) -ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ -แบบคำร้องทั่วไป -แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค -แบบคำร้อง ขอรับการจัดเก็บขยะ -ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Online -สอบถามการให้บริการ/ข้อมูลต่างๆ -ช่องทางรับความเห็นจากประชาชน -แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของหน่วยราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	
๔. มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	

๖. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลปากตะโก	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของทต.ปากตะโกให้พนักงานเทศบาลและประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	
๗. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	

